



**Politica per la Sicurezza delle informazioni**

---

CONSORZIO LGA SERVICE è una società presente sul mercato italiano dal 1958. Il suo core business è la gestione di servizi di Facility Management ad alto valore aggiunto principalmente per il settore delle pulizie civili, sanificazione, pulizie industriali, logistica, guardiania, ristorazione, giardinaggio, manutenzione, car care. Data la natura delle attività, considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di strategia aziendale che possa favorire un vantaggio competitivo. La sicurezza dei dati si applica a tutte le attività dell'organizzazione dalle fasi del core business che dell'organizzazione (personale e logistica).

Consapevole che i servizi per i clienti rappresentano un fattore strategico aziendale e del mercato, CONSORZIO LGA SERVICE opera secondo normative di sicurezza internazionali riconosciute e quindi adotta misure tecniche ed organizzative per garantire la riservatezza e la disponibilità del sistema informativo interno (know-how e asset) che di quello a garanzia dei clienti.

La Direzione ha formalizzato il proprio impegno a perseguire la sicurezza dei dati e delle informazioni trattate.

A tal fine ha identificato i seguenti obiettivi generali e linee guida:

- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza dei dati e delle informazioni;
- la valutazione dei rischi relativi alla gestione dei dati e delle informazioni con particolare attenzione alle minacce che possono impattare su: riservatezza, integrità e disponibilità del dato;
- l'applicazione sistematica dei requisiti di legge cogenti e ogni altro requisito/norma/regolamento significativo in ambito sicurezza dei dati e delle informazioni;
- l'impegno finalizzato alla prevenzione di eventi negativi in materia di sicurezza dei dati e delle informazioni (es. Sottrazione, perdita, violazione del dato);
- l'indagine delle anomalie che impattano sulla sicurezza a tutti i livelli e la rimozione delle cause;
- il consolidamento dei rapporti di collaborazione con tutte le parti interessate per garantire il miglioramento continuo delle performance del Sistema di gestione;
- la formazione ed informazione continua del personale e, ove opportuno, dei fornitori/collaboratori/clienti sui rischi relativi ad un'errata gestione dei dati e delle informazioni;
- la soddisfazione del cliente.

I capisaldi della politica aziendale sono i seguenti:

- sistema di gestione dinamico e adeguato alle necessità dell'azienda e dei clienti serviti;
- risorse umane motivate, formate, aggiornate e dinamiche;
- ambienti di lavoro e infrastrutture adeguate alle esigenze e alle evoluzioni tecnologiche.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni.

---

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale. La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa. In occasione di ogni Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica del Sistema di gestione sulla sicurezza sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Per una corretta ed efficiente implementazione del sistema di gestione ed in conformità a quanto richiesto dalla Norma ISO IEC 27001 è stato nominato Filippo Masciocchi quale Responsabile intemo del sistema di gestione.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Napoli, li 24/04/2024

La Direzione

**CONSORZIO STABILE LGA SERVICE S.C.A.R.L.**  
Viale J. F. Kennedy 11 00144 Ciampino (RM)  
C.F. / P. IVA 13062821007  
Pec: [consorzioabilelga@legalmail.it](mailto:consorzioabilelga@legalmail.it)